

GARANCIA

Az OMC Garancia a vásárlás napján lép életbe mely a készülék hibás részegységeinek ingyenes javítására illetve cseréjére terjed ki, és azokra a hibákra vonatkozik csak mely hibák az általános otthoni használat során keletkeztek.

Kanadában és az Egyesült Államokban az áru cseréjére FOB Factory paritást alkalmazunk.

Minden más országban a cserét a FOB OMC képviselője biztosítja. (Tájékoztadjon a kereskedőjénél az OMC képviselő elérhetőségéről).

Minden más felmerülő költséget a tulajdonosnak kell viselnie.

A garancia csak az eredeti vásárlóra vonatkozik ahogy azt a garancia regisztráció során jeleztük is és csak a kiskereskedelmi forgalomban értékesített termékekre vonatkozik és csak akkor érvényes ha a terméket abban az országban használják ahol vásárolták. (Az egyes országokban különböző típusú gázt használhatnak amihez különböző típusú szelepek és szabályozók szükségesek.)

MIRE VONATKOZIK A GARANCIA

A sütő burkolatai	Kivéve a festést	Élethosszig tartó garancia
Égők	Kettős cső	5 év
Az összes többi alkatrész	Kivéve a tartályt	2 év

AMIRE NEM VONATKOZIK

Bármely meghibásodás vagy működésbeni rendellenesség mely baleset, helytelen használat, rossz célra való használat, átalakítás, rossz alkalmazás, vandalizmus, nem megfelelő beszerelés vagy karbantartás, a szükséges karbantartás elmulasztása és beleértve de nem korlátozva azokra a károkra melyeket a gázégőkben bennrekedő rovarok okoznak, a felhasználói útmutatóban leírtaknak megfelelően.

A készülék állapotának romlása illetve sérülései melyet a zord időjárás okoz, mint például jégeső, hurrikán, földrengés vagy tornádó. Elszíneződések, melyeket vegyszerek okoztak, akár közvetlenül vagy közvetetten a légtérből.

Szállítási és fuvarozási költségek.

Kiszereleési és újra beszerelési költségek.

A beszerelés és a javítás munkadíja.

A szerviz felhívásának telefondíja.

Közvetetten illetve valamiből eredő felelősség.

GÁZÉGŐK

Az OMC gázégők (melyek nemesacélból készültek) élettartalma nagyban függ a megfelelő használattól, tisztítástól és a karbantartástól. Jelen garancia nem terjed ki a nem megfelelő használatból illetve a karbantartás elmulasztásából eredő esetleges meghibásodásokra. Ebben az esetben a garancia feljogosítja a tulajdonost, hogy új gázégőt vásároljon a következő kedvezményekkel: 3. év folyamán - 50%, 4. év folyamán - 40%, 5. év folyamán - 25%. A szállítási és a kezelési költségek a barbecue grillsütő tulajdonosát terhelik.

PORCELÁN SÜTŐRÁCSOK

A legtöbb OMC sütőrács igen tartós porcelán zománccal van bevonva, hogy könnyebb legyen annak tisztítása és hogy az ételnek a sütőrácsához való hozzáragadása a lehető legkisebb mértékű legyen. A porcelán tulajdonképpen egy üvegbevonat. Előfordulhat, hogy kissé megrepedezik, ha rosszul kezelik, de ez nem befolyásolja a sütőrács megfelelő használatát. A nem megfelelő használat és kezelés következtében a sütőrácsra előforduló repedésekre és a rozsdásodásra nem terjed ki a garancia. Ha rozsdafolt jelenik meg a rácson, azt távolítsa el drótkefével, majd kenje be olajjal a rácst.

GŐZÖLŐ RENDSZEREK

Az OMC gázgrillt a Flav-R-Wave™ gőzölőrendszerhez fejlesztették ki (mellékelve). Amennyiben más terméket használ, a termékre vonatkozó garancia érvénytelenné válik.

FLAV-R-WAVE™

A Flav-R-Wave™-re anyaghiba-garancia és átrozsdásodási garancia vonatkozik a megvásárlástól számított 2 évig. A felületi rozsdásodás nem befolyásolja a Flav-R-Wave™ teljesítményét, és nem vonatkozik rá a garancia. Amennyiben megjelenik a rozsdásodás, távolítsa el a dörzsölőszivaccsal, és a felületet kenje be főzőolajjal.

GÁZTARTÁLY

Az OMC nem gyárt gáztartályokat. A gáztartály gyártója felelős a gáztartály anyaga, megmunkálása és teljesítménye után. Ha a tartály meghibásodik, rosszul működik vagy csak kérdései támadnak a tartállyal összefüggésben, lépjen kapcsolatba a kereskedőjével vagy a gáztartály gyártójával.

ALKATRÉSZEK

Csak eredeti OMC barbecue grillsütő alkatrészeket használjon, ha valamit ki szeretne cserélni. Másfajta alkatrészek használata a garancia elvesztését vonja maga után.

GARANCIAIGÉNY

Minden garanciális ügyet közvetlenül az OMC intéz. Az alkatrészeket vissza kell küldeni az OMC garanciális részlegének, azok szállítási költségét előre ki kell fizetni, fel kell tüntetni a modellt és a sorozatszámot és ha nem regisztrálta grillsütőjét, akkor meg kell jelölni azt is, hogy azt milyen célból vásárolta (mellékelje a nyugtának illetve a számlának a másolatát). Ha az ellenőrzés során a meghibásodást igazolják, az OMC azt kijavítja vagy az alkatrészt kicseréli a garanciális feltételeknek megfelelően. A levél vagy fax (telefon kizárva) átvételét követően az OMC eldöntheti, hogy kéri e, hogy a hibás alkatrészeket juttassák e vissza hozzá, vagy sem.

Név		Modell száma	
Cím		Vásárlás dátuma	
Város, megye		Kereskedő neve	
Irányítószám		Részegység száma (lásd összeszerelési útmutató)	
Telefonszám			
Fax szám			
Probléma			

NEM KANADAIK RÉSZÉRE

A fenti garanciát az OMC helyi képviselője intézi az egyes országokban. Lépjen kapcsolatba kereskedőjével, ha meg szeretné tudni az OMC képviselőjének nevét és elérhetőségét.